

【参加者】

澤田、末吉、平田桂、山田、上杉、イヒラ、古川、奥田、高橋、川合、梅村、伊西、平田久、門井

初期支援(はじめのかかわり)					
◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	本人が慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	1人	8人	4人	0人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> 新規やまだ利用の浅い方には、特に気にかけるようにしている。 介助中に会話の中から悩みなどを聞き、リーダーに報告し、共有している。 様子観察し言葉を選んで、声掛けをするようにした。 周囲の方との会話の促しなど工夫している。他職員へアセスメント内容の周知が十分ではなかった。 初回時は不安な気持ちがあると思う為、こまめに声掛けを行っている。 本人がどのような方かと構えてしまうことがあり、声掛けが消極的になった。 アセスメントを確認し、生活歴から話を振るようにしている。 日々の関わりの中で、得た情報なども含め、安心して頂けるような関わりをした。 				
1 ◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
信頼関係を得る様に、細かいことまで情報収集を行い、職員へ伝達・周知しましたか。	0人	9人	3人	1人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントだけでは不十分な事もある為、直接本人又はご家族に確認をとっている。 自宅ではどのように過ごしているのか施設での暮らしと比較して訪ね、本人の言葉で報告したりミーティング帳に記載している。 会話の中で特に情報は申し送り、ミーティング帳にて情報は知り事ができる。 アセスメントを讀んだり、会話中のエピソードは記録に残すようにしている。 本人・ご家族等から情報収集を細かく行った。職員により周知が十分でないことがあった。 				
次回までの具体的な改善計画	新規ご利用者の情報をミーティング・勉強会時に議題として上げ、アセスメントを基に意見交換をする				
「～したい」の実現(自己実現の尊重)					
◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	実践した(関わった)内容をミーティング・申し送りでの発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	1人	5人	5人	2人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者、申し送り事項や申し送りにて記録と口頭で確認している。 ミーティングでは、自分の思いを簡潔にまとめられず、自分の意見に自信がないため。 ミーティングや申し送りにて対応の変更等で活かしていると思う。 実践内容の発言はできたが、振り返り、次の対応の検討は十分ではない。 内容は把握し、次の対応につなげるようにしているが、自分からの発言はできていない。たと思う。 自分の知り得たことについては、全て他職員にも伝達するし、継続して行うべき事については行えたとと思う。 申し送り内容は把握し、実践するようにしている。 				
2 ◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
実践した内容を振り返り、職員への意見を求め、同様なケースがないかなど、職員自身で考えられるようにしたか。	0人	7人	5人	1人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> 他職員の対応などを参考にしたり、状況に合わせて対応を考えるようにした。上司に相談したりした。 周囲に尋ね、同意見、同様ケースがあれば意見をまとめ明確にし、他職員で考えリーダーやケアマネにお伺いしている。 振り返りはできているが、職員へ意見を求めることはできていない。 ミーティング時、考えることはできているが、積極的に発言することはない。 実践して、迷った事等は他職員の意見を求めている。 				
次回までの具体的な改善計画	職員が自ら考え、意見を発表できる環境を作る				

日常生活の支援					
◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	本人の身体状況等に合わせた食事や入浴・排泄等の基本的な介助ができていますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	3人	7人	2人	1人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・事故のないように介助し過ぎないように考え対応している。 ・自立支援の思いを持ち、基礎基本の介助はできている。手順に沿い、その中でも一人一人の状況に合ったケアができています。 ・できているが、ご本人の状況以上に介助をしてしまっている。 ・状況に合わせた介助している。見直し等の提案が十分できていない。 ・本人のできることで、できないこと、その時の体調などを考えて介助できた。 ・観察を行い、必要なことを考えたうえで、介助している。 ・事前にアセスメントを確認、本人の実際の様子みながらやり過ぎないように気を付け介助している。 				
3 ◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
身体状況を把握し、本人が行えることは何か、職員一人ひとりが理解し、業務にて実践できたか。	0人	8人	5人	0人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・できていない職員もいる。利用者個々に合わせて対応が理解できていない。 ・他職員が対応した時の様子や個人記録を見て、本人、利用者のその日の状態を見て出来ることはやってみる声掛け対応している。 ・新規の方だと、身体状況の把握ができず、依存されているとわからず、介助を行ってしまっていることがある。 ・何もしないで座っている時間があるなど、役割等を探ることが十分できていない。 ・自立支援維持のため、できるだけやってもらっているが、職員都合になって介助しといることも多々ある。 				
次回までの具体的な改善計画	月間評価を基にケース会議を充実させ、職員一人ひとりが理解し実践しているか確認する				
地域での暮らしの支援					
◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように生活を過ごしているか把握していますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	0人	6人	6人	1人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に確認したり、送迎や受入れ時にご家族に確認したりしている。 ・半分程の利用者ご家族や本人にしか聞いていない。聞くタイミングが分からない時もあり、他職員の様子見て学んでいきたい。 ・以前からの利用者は慣れとか把握できているが、新規の方の事はまだ把握できていない。 ・ご家族に聞き取りを行いできている。 ・送迎時の確認と一緒にご家族に家での様子など聞くようにしている。 				
4 ◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
生活スタイルを維持した上での関わり方、事業所で行っていかなくてはいけないことなどを理解し、プランへ反映したか。	0人	5人	6人	2人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の評価と更新前のアセスメント、ケース会議にてサービス内容について意見を出し合っている。 ・自宅での生活スタイルを理解できていても、施設と真逆のケースが多い。可能な事があれば、ケアマネに伝えることはできているが、真逆のケースでは、ケアマネに意見もできていない。 ・ケアプランは確認しているが、それ以上のことはできていない。 ・離接リスクの人の見守りが中心になるので、行っていかなくてはいけないが、あまり出来ていない。 ・本人の生活をアセスメントしているが、現在の状態と違うことが多く、出来ることの把握が十分ではない。 ・生活スタイルを維持した関わりができていないのか、わからない。 				
次回までの具体的な改善計画	ケース会議、検討会を通して、ケアプランやサービス内容の見直しや変更はないか、職員が中心となり考えられるようにする				

多機能性ある柔軟な支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	日々の関わりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。					
	1人	7人	5人	0人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の申し送り、ミーティングなどで気付いている。 ・前日までと比べて変化と感じた時は、申し送りで発言し報告、共有している。ミーティング時には解決出来ることが多く、意見していない。 ・個人記録に残したり、ミーティング帳に記入することで共有できている。 ・変化に気付いたら記録に残したり、発言している。 ・変化の共有できている。職員により理解の差があるため、個別での周知が必要であり、全員が同じレベルに到達していない。 ・ミーティングでの発言はないが、他職員の話を聞いて情報共有する程度。 ・自分の経験だけではなく、日々のその人の生活ぶりについては記録を読んで理解し、情報共有している。 ・気付いたことは確認するようにしている。 				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
利用者の「変化」を職員全員が気付き、全員でどうしていかねばいけないか検討していかれました。					
	0人	7人	5人	1人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いがなかなかできていないケースもあったため、職員間に不安感が出てしまったケースがあった。 ・変化に気付き、同じ意見であったら、まとめてリーダーにメモを渡し意見した。その場で集まり検討することはない。 ・職員全員が気付いているかわからないが、対応策は検討できたと思う。 ・全員で話し合いを行っている。発言する職員がきまっており、発言のない職員へ意見を求めていくことができていない。 ・一人ひとりでは気付いているはずだが、共有できておらず、一部だけで検討している状況。 				
次回までの具体的な改善計画	職員全員が意見を言えるように考える時間を設け自身の口で発表していけるようにする				

連携・協働

◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	地域の各機関・団体(自治会・町内会・婦人会・消防団体等)の活動やイベントに参加していますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。					
	0人	0人	0人	13人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として参加していない活動、イベントも中止になっている為。 ・田原みんなの家に参加する程度、他の活動は行っていない。 				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
感染予防を考慮し、施設・地域行事への参加を促し、全職員が参加できたか。					
	0人	1人	1人	11人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・全員はできていない。限定してでの行事参加はあり。 ・「田原みんなの家」に数名の職員と利用者で参加しているが、他の地域行事は参加できていない。 ・部署独自の行事を開催、参加できた。 				
次回までの具体的な改善計画	特になし				

運営

◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。					
	0人	3人	6人	4人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的に上司に意見を言ったり聞けるようにしている。 ・運営に対しての考え方が浅く意見出来ていない。自身の近所で小規模があまり知られておらず、知ってもらうために、どうすることが良いのか分からず意見できるようにしたい。 ・事業所のあり方について、意見を言っていない。 ・新規利用者の獲得、登録者の利用調整など意見を言うことができた。 ・発言できていなく、心の中で思っただけ。 				

7	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	職員一人ひとりが意見が言える機会を設ける。ミーティングでも考える時間・意見が言える時間を作る。	0人	6人	6人	1人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> 意見を言えるように事前に考えてもらうようにして頂いた。 申し送り時など、その時々すぐのタイミングで意見を言うことはしている。ミーティングでは考える時間あるが、的が合っているのか分からず、意見を言うのができない。 ミーティングで意見を言えるように時間を作って下さっている。 考える時間を作ることができている。内容により発言できていない。 個別では意見は言えるが、みんなの前では意見は言えていない。 意見を言う職員はいつも一緒であり、うなづくことばかりである。 				
次回までの具体的な改善計画	職員個人に直接アプローチするなど、全体で考える必要性を理解できるようにする					

質を高めるための取組み

8	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	リスクマネジメントに対して意識を高め、取り組んでいますか。				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	0人	6人	4人	3人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> 勉強会を実施した。 利用者一人ひとりのリスクについて、見た時は記録し、申し送り帳に記入している。ヒヤリハットも対策まで考えて原因など記入している。 利用者の状態を把握し、対応するように心掛けている。 上司に任せっきりになっている。 ヒヤリハットの提出が十分できていない。職員間でリスクを活かすことはあるが、十分周知できていない。 その人が動かれる際に直前に気を付けていることはあるが、前もって行えていることが少ない。 				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
職員自身が情報収集を行い、マネジメントが行えるように、日頃の業務から意識し、取り組めるようにする。	0人	5人	6人	2人	13人	
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> 職員同士で意見交換したり、ヒヤリなどで報告や申し送りをし、注意できるようにしている。 他職員より、出勤日でない日の事を情報収集し対応考えながらケアできている。 利用者が何かしらアクションを起こした時に、声に出して情報を伝えたりしているが、リスク回避まで出来ていない。 ケアプランを確認し、希望される介助や介護を出来るように努力しているが、利用者全員はできていない。 情報収集したりと思うことはあったが、次に進めなかった。 利用者、ご家族に情報収集を日頃より行っている。職員からも訪問内容等、聞き取る必要がある。 情報収集不足もあるため、今後もしっかり情報を集め、行動に移るようにしたい。 コミュニケーションを取る中で、得た情報はケアマネにも報告するようにしている。 身体状況から危険予測し、前もって回避できるようにしている。毎回、ヒヤリが少なく出せていないのが現状。 その都度、話し合いを行っているが、同様のことが起きてしまっている。 					
次回までの具体的な改善計画	繰り返し、勉強会を実施することで理解を深め、行っていくようにする					

人権・プライバシー

9	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	プライバシーが守られていますか。				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	3人	10人	0人	0人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> どこまで伝えたらよいのか迷う職員もいる。注意しなければならないケースについては、事前に注意を働きかけたりしている。 排泄や入浴時などタオルでプライバシーを配慮しながらケアできている。書類も個人名がある物は自宅へ持って帰らないようにしている。 知り得た情報については職員間で共有しているが、利用者には聞かされても伝えないようにしている。 申し送り時、声の大きさに気をつけている。 				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
情報の管理、個人ファイル、ミーティング帳などの保管の徹底。 ファイル記入方法に気を付ける。	3人	10人	0人	0人	13人	
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> スタッフコーナーから持ち出しについては注意している。 食堂にファイル記入中、急に介助に行く事がある場合は、他者に見られないようにファイルはカウンターに置くようにしている。 ファイル、ミーティング帳などの保管は行っているが、記入方法はできていない。 個人情報記入物についての保管など、速やかに定位置に戻すようにしている。 					
次回までの具体的な改善計画	申し送りやミーティング等、事前に話し合い、職員が考え行動できるようにする					

その他

10	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	職員は家族の困っていること、不安なこと、求めていることをよく聞いており、信頼関係ができています。				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	0人	7人	6人	0人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> •できている利用者のご家族もあり、難しいケースもある。信頼関係ができていないご家族もあると思われる。 •ご家族より「家でもそうなんですよ」と言われるが、会話が続かないことがあり、信頼があるか分からない。 •ご家族と会える方は話を聞けるが、会えないご家族もいる。 •ご家族と、じっくり話すことはなかった。 •ご家族からの相談事項は、ケアマネに伝えていますが、信頼関係が築かれているかは、わからない。 				
11	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	家族とのコミュニケーションを日頃より行い、情報を聞き出せたか。	0人	8人	5人	0人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> •ご家族にも声掛け、利用時の様子を伝えると同時に家での様子を尋ねたりしている。 •来所持はご家族が忙しく、すぐ行かれてしまい、帰宅時は、職員がバタついてしい、聞くタイミングがなくなってしまう。 •送迎時や受入れ時の限られた時間で少し話す程度。 •電話連絡となり、十分聞き取りできていないこともある。 •あったかノートを活用している。 				
	次回までの具体的な改善計画	特になし				
11	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。				
	個人チェック集計欄	満足している	利用者の2/3くらい	利用者の1/3くらい	満足していない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。下記内容参照	0人	5人	7人	1人	13人
	コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> •要望には、できる限り対応できるようにしているが、施設への理解も必要だと思われるため、できないことをもって伝えることも必要と思われる。 •食事、入浴などの面は満足していると思うが、個々が訴えることに対して返答し行動できていないのか多く、安心につながっていない人もいると思う。 •帰宅のある方は、満足してみえないと思える。塗り絵が好きでやってみると思ったら違うことがやりたいと言われることがある。 •帰りたい人が多い日もあり、その方の対応が中心になってしまうこともある。 •自由に過ごして頂くことについては、まだ課題が多い。 •レクリエーション、リハビリ関係の部分が弱い為、退屈をさせていると思う。 •ある意味、大変な利用者にも目がいきつてしまい、他の方たちには深く関わりができないこともある。 				
個人チェック集計欄	満足している	利用者の2/3くらい	利用者の1/3くらい	満足していない	合計(総人数)	
利用目的が何か個人個人で理解し、何が必要なことを考え行えたか。	0人	5人	7人	1人	13人	
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> •アセスメントやケアマネから目的を理解し考え対応している。 •利用人数や利用者の状態によっては、寄り添い傾聴ができない目がある。一人でおられる人もあり、逆に不安につながっている目もあると思う。 •入浴、介助者の休み、介助者が仕事の為と利用目的が色々で利用者自身が希望にみえてない方もいる為、対応が難しく満足してもらえていない方がいると思う。 •ケアプラン等も頭に入れたうえで、ケアができるようにしているが、全ての方に出来ているかという点と完全ではない。 					
次回までの具体的な改善計画	ご利用者個々を理解することで、ご利用者中心に必要なサービスを考えられるようにする					

◆前回の改善計画に対する取組み状況					
前回の改善計画	職員からみて、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。				
個人チェック集計欄	満足している	家族の2/3くらい	家族の1/3くらい	満足していない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	0人	10人	3人	0人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者と同様に施設理解の状態によって満足度が違っているのでは思っている。 ・前回、あったかノートが同じ記載で変化がないとご家族アンケートにて意見があった為、他の日と違う事を書くようにした。また帰り時、様子を伝えるように心掛け実施している。 ・利用がご家族の希望に合わせて組まれて変更等行われている。 ・施設に居れば安心と思われるご家族が増えた気がする。 ・ご家族のニーズを聞きながらサービスの調整をしている。受入れ人数の定員から通り、泊りを断るケースもあり、満足できていないと思われる。 ・変更や追加等、その都度行えている為、おおむね満足して頂けているのではないかと思います。 ・決められた日に必ず入浴を行えている。 ・ご家族の意見はおおむね尊重されていると思う。 ・コロナ禍の中で、以前できていたことが、出来なくなっていることについて刺激等が少ないのではないかと思います。 				
個人チェック集計欄	満足している	家族の2/3くらい	家族の1/3くらい	満足していない	合計(総人数)
職員からみて、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	0人	10人	3人	0人	13人
コメント集計	<ul style="list-style-type: none"> ・説明の不足している所もあると思う。できることと、できないことをしっかり伝え、できること、必要と思われることはどのようにサービスするのかの説明が理解されているのかに不安がある。 ・ご家族より「ありがとう」と口頭で言ってくれることが多くあった。半面、落ち着きがなかった時に、どのように伝えるかが悩んでしまうこともある。 ・小規模の利用では、十分ニーズに対応できず、他施設に移るケースがある。 ・ご家族が仕事の為、自宅に一人でおられない方が多く、施設内で安全に過ごして頂けるように、日々気を付けている。ご家族によっては色々意見を言われることが多くある。 ・どうしても、認知症で意志確認がはっきりできないケースは、ご家族の思いが尊重され、意見が通りやすいため。 ・自宅で出来ないことを施設で行っていることから、満足されていると思う。 				
次回までの具体的な改善計画	ご家族が満足できるサービスの提供をする				