

地域かわりシート(結果・まとめ)

No.	項目	実施状況			
1	少なくとも、スタッフ全員で事業所、自己評価に取り組んでいることが確認できましたか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		11	0	5	特になし
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・職員一人ひとり考えを持ち、意見が言える場を設けることで、自分自身の考えが言えるようになる。 ・勉強会では項目別にグループを決め、職員が主体となり開催をした。			
	前回の改善計画	・新規利用者や困難事例等の対象者の方に対しケア会議の場で、ケアマネから口頭にて生活歴等を伝え、生活スタイルの把握に努める。 ・ヒヤリハットを職員1人につき月1件以上は提出するようにする。 ・介護技術に関し、勉強会を開催し、利用者に合った介助方法を身に付け、最新の技術方法、ご利用者・職員共に負担の少ない方法を学ぶ。			
	今回の改善計画	・職員が意見を言いやすいように、勉強会やミーティングでの場を設け、一つ一つの内容、項目に対し考えが述べられるようにする。 ・自主的に知識、技術を学べるように、研修へ参加し、勉強会等の場で他職員に伝達していけるようにする。			
2	事業所内・外は、清潔に保たれていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		12	0	4	特になし
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・食後の前後では衛生面にも気をつけ、テーブル拭き、掃き掃除を行っている。 ・自部署では、係りを設けており、月1回のミーティングにて状況報告と次月までに何を行うかを具体的に伝え実施している。 ・施設内の空間作りを行い、整理整頓に努めた。			
	前回の改善計画	特になし			
	今回の改善計画	施設外の整備に力を入れ、美化に努める。			
3	事業所の内・外に、不快な音や臭い等はないですか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		12	0	4	・面会に行っても、職員さんが笑顔で迎えて下さる。
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・玄関ホールを季節に応じて作品の掲示をしている。			
	前回の改善計画	特になし			
	今回の改善計画	特になし			
4	事業所は、居心地の良い空間になっていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		11	0	4	
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・利用者に関し、一日の中で何がしたいのか聞き、個人個人の対応を心掛けています。月ごとの作品を利用者と一緒に作成し、それぞれの役割を持って頂き、作っている。 ・家庭からの延長戦であるために、なるべく同じ環境下の元での生活ができるようにしており、個々でスタイルに合わせたサービスにしている。			
	前回の改善計画	特になし			
	今回の改善計画	アセスメントを行う際に、生活歴等を重要とし、どのような生活を送ってきたかをミーティングなどで話し合い、居心地の良い場を提供する。			

5	C	家族や地域の方が、事業所の活動が分かりやすく説明されていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
			6	0	10	
		チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・今年度は、施設の行事等を地域の方に回覧ができたと感じる。その反面、回覧ができたことによって、自分達の行動(アピール)が行えなかったように思う。今後は、今年度同様に自治会の方にも協力して頂き、施設からも発信していけるように計画を密に取るように配慮する。			
		前回の改善計画	地域活動には参加するように年間計画に反映させていく。			
		今回の改善計画	地域活動に参加し、行事等を発信していくように工夫する。			
6	E	運営推進会議では、事業所の活動が分かりやすく説明されていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
			10	0	6	
		チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・運営推進会議の中では、活動報告の中で資料を基に説明、報告しているが、ご家族の方には、どのような活動しているのか把握しきれないと思う。ご家族の方に少しでも活動を理解して頂けるようにする。			
		前回の改善計画	特になし			
		今回の改善計画	活動報告をご家族の方にも見て頂くように、送付していき、少しでも理解されるようにする。			
7	E	運営推進会議では、地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
			6	0	10	
		チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・地域活動には、参加するように努力はしていったが、開催日が休日ともなると人員の問題もあり、毎回参加が難しくなった。			
		前回の改善計画	特になし			
		今回の改善計画	地域活動が何があるのかを知り、どの月に参加をしていくのかを年間を通して計画に反映していくようにする。			
8	E	運営推進会議で出た意見を改善につなげていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
			8	0	8	
		チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・月1回のミーティングにて、運営推進会議で出た意見を職員に周知し改善に繋げていくように取り組んでいる。その後、議事録確認の中でも意見があった内容に関し、改善結果を伝えるようにしている。			
		前回の改善計画	特になし			
		今回の改善計画	特になし			
9	B	職員は良い対応、あいさつはできていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
			16	0	0	・とても気持ち良くあいさつしてくれる。
		チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・職員一人ひとりが意識を高く持ち、自主的に「あいさつ」「笑顔」「対応」ができていると思う。			
		前回の改善計画	地域資源に対しての勉強会を年間計画に入れ、職員の理解を深める。 子どもとの交流機会を年2回以上開催する。			
		今回の改善計画	特になし			

	何か困りごとや相談ごとがあった場合に事業所は、相談したい場所になっていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		12	0	4	・新身になって話を聞いてくれる。
10	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・ご家族からの要望、相談はケアマネを中心に話を聞き対応させて頂いているが、他の職員も送迎時等での関わりの中で普段の様子なりを伝えている。その中で意見があった際には持ち帰り、検討し意見に答えられるようにしていつている。			
	前回の改善計画	特になし			
	今回の改善計画	特になし			
C	利用者が、自由に外に出たいと思う時に外に出ることができていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		7	1	8	・体調とかもきちんと話して外出も安心して出かけられます。 ・職員と共になら良いです。
11	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・年間の勉強会にて地域資源に関し学び、自施設周辺の資源は何があるのか、独居の方が在宅で生活しているかたが長く在宅での生活を送る為には何をしなければいけないのか一人ひとりが考え取り組んだ。			
	前回の改善計画	地域資源に対しての勉強会を年間計画に入れ、職員の理解を深める。子どもとの交流機会を年2回以上開催する。			
	今回の改善計画	地域の方への理解を深めるため、日頃から関わりを多くとるように努める。			
C	「ほほえみごこち田原」は田原地域の方に知られていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		8	2	6	・私たちの友人は皆さん知っています。 ・何をする施設なのか理解はまだまだだと思う。
12	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・田原地区で「ほほえみごこち」の存在が薄いように思う。アピールもあると思うが、施設からの発信事態が少なく薄いように思う。今年度は自治会の方の協力にて知っていただけたと思うが、今後も認知度を上げていくように努める。			
	前回の改善計画	事業所でのPRの仕方、地域から受け入れられるような工夫をする。			
	今回の改善計画	地域との関わりを深めるためにも、行事等への参加を促していき、受入られるような工夫をする。			
C	事業所は地域の防災訓練に参加・参画していますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		4	0	12	
13	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・関市全体の防災訓練に参加することができた。実際、一時避難場所へ避難路を通り避難したが健常者であっても大変なところを利用者と共に避難となると2倍大変になると感じた。			
	前回の改善計画	関市全体で行われている防災訓練時に事業所として実際に災害が起きた場合にどんな行動したら良いかを、地域住民と連携を取りながら訓練に参加・参画できる事を計画する。			
	今回の改善計画	特になし			
F	災害時、事業所は地域にとって頼りになるとと思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		6	1	9	・すべての災害では無理だが、水害や台風では頼りになると思う。
14	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	・運営推進会議の中で、「耐震強度の建物であれば、地震の際に避難してくる必要はないのではないかと」と意見を頂き、今後は地域の方を少しでも一時避難場所として開放し、職員も地域へ安否確認を行える体制作りをする。			
	前回の改善計画	防災訓練を行うにあたり、地域の方にもわかり、参加して頂けるような工夫をする。訓練結果、反省等を運営推進会議の中で伝えていく。			
	今回の改善計画	防災計画書の見直し、随時更新し、ミーティングでも防災への取り組み等の課題について話し合いの場を設けるようにする。			
F		はい	いいえ	わからない	コメント集計
		6	1	9	