

## 地域かかわりシート(結果・まとめ)

No.	項目	実施状況			コメント集計
		はい	いいえ	わからない	
1	少なくとも、スタッフ全員で事業所、自己評価に取り組んでいることが確認できましたか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		9	0	6	自己評価シートが配られ各自記入している。「確認」できたかどうかは分かりません。
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が業務改善に取り組み事業所のサービスと自己の行動を振り返る機会があった。</li> <li>・勉強会やミーティングで職員が意見を言いやすいような雰囲気となったが、全員が意見を述べる事はできていない。</li> <li>・法人全体でも年二回職員の自己評価を行い、フォローアップが行われている。</li> </ul>			
A	前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が意見を言いやすいように、勉強会やミーティングでの場を設け、一つ一つの内容、項目に対し考えが述べられるようにする。</li> <li>・自主的に知識、技術を学べるように、研修へ参加し、勉強会等の場で他職員に伝達していく事ができるようにする。</li> </ul>			
	今回の改善計画	生産性向上委員会を通じて事務所と自己の評価を行い振り返りを定期的に行う。			
2	事業所内・外は、清潔に保たれていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		16	1	0	朝・夕2回のモップ掛けや、朝・夕の消毒ができています。月に一回はチェックシートにて細かい清掃がされている。物は多いと思いますが、清潔と思います。
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食後の前後では衛生面にも気をつけ、テーブル拭き、掃き掃除を行っている。</li> <li>・自部署では、係りを設けており、月1回のミーティングにて状況報告と次月までに何を行うかを具体的に伝え実施している。</li> <li>・施設内の空間作りを行い、整理整頓に努めた。</li> </ul>			
B	前回の改善計画	施設外の整備に力を入れ、美化に努める。			
	今回の改善計画	施設周辺の植木の剪定回数を増やすか、植木を一部撤去する等、周辺環境の見直しを行う。			
3	事業所の内・外に、不快な音や臭い等はないですか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会に行っても、職員さんが笑顔で迎えて下さる。</li> <li>・外で近所の方が野焼きをされているので、臭いと、煙も入ってくる。</li> <li>・職員同士の会話が大きくなりすぎると不快と思う。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関ホールを季節に応じて作品の掲示をしている。</li> <li>・室内に臭いが籠らないように、喚起や臭いの強い物の処理は外で行う等工夫している。</li> </ul>			
C	前回の改善計画	特になし			
	今回の改善計画	特になし			
4	事業所は、居心地の良い空間になっていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		10	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭菜園など行い、ゆったりとして雰囲気が良い</li> <li>・季節の装飾がされている</li> <li>・一人一人が好きなこととして過ごせる。</li> <li>・広さ等ゆったりはして良いと思いますが居心地が良いかはわかりません。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭からの延長線であるために、できる限り同じ環境下で生活ができるようにしており、個々でスタイルに合わせたサービスにしている。</li> </ul>			
B	前回の改善計画	アセスメントを行う際に、生活歴等を重要とし、どのような生活を送ってきたかをミーティングなどで話し合い、居心地の良い場を提供する。			
	今回の改善計画	事務所の居心地の良さについてアンケートを定期的実施して改善する。			

	家族や地域の方が、事務所に入りやすい工夫がされていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		12	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の雰囲気が明るくなった。</li> <li>・いつでも入って頂ける様に努めている。</li> <li>・中の様子が見えないので入りづらいかもしれません。</li> <li>・以前を思うと、明るくなって改善されていると思う。</li> </ul>
5	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方が入りやすい雰囲気にする為にできる限り玄関を開放して、入り口のカーテンも撤去した。</li> <li>・明るい色合いに見える様に玄関の上部の下駄箱の蓋を撤去した。</li> <li>・事業所を紹介するポスティングを行ったり、定例会に参加して事業所を紹介させていただいた。</li> </ul>			
	前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動に参加し、行事等を発信していくように工夫する。</li> </ul>			
C	今回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族や地域のボランティアに積極的に行事やイベントに参加していただけるように働きかける。</li> </ul>			
	運営推進会議では、事業所の活動が分かりやすく説明されていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		12	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加はできていませんが議事録をみると説明できていると感じる。</li> <li>・いつも丁寧に説明してくれていると思います。</li> </ul>
6	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の中では、活動報告の中で資料を基に説明、報告しているが、ご家族の方には、どのような活動しているのか把握しきれないと思われる。ご家族の方に少しでも活動を理解して頂くことができるようにする。</li> </ul>			
	前回の改善計画	特になし			
E	今回の改善計画	活動報告をご家族の方にも見て頂くように、送付していき、少しでも理解されるようにする。			
	運営推進会議では、地域での取り組みを一緒に取り組もうとしていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		8	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主任が代表となってやっただきっている。</li> <li>・田原みんなのおうちの参加ありがとうございます。他のサロンは紹介してもよろしいでしょうか。</li> </ul>
7	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で得た地域の夏祭りや文化祭等情報を参考に、参加できる事は参加した。</li> </ul>			
	前回の改善計画	地域活動が何があるのかを知り、どこの月に参加をしていくのかを年間を通して計画に反映していくようにする。			
E	今回の改善計画	地域活動が何があるのかを知り、どこの月に参加をしていくのかを年間を通して計画に反映していくようにする。			
	運営推進会議で出た意見を改善につなげていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		10	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングにて周知され、改善に向けて動いている。</li> <li>・玄関の閉塞感を与えない工夫、看板など改善している。</li> <li>・取り入れようとしてくれているのではと感じています。</li> </ul>
8	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のミーティングにて、運営推進会議で出た意見を職員に周知し改善に繋げていくように取り組んでいる。その後、議事録確認の中でも意見があった内容に関し、改善結果を伝えるようにしている。</li> <li>・運営推進会議出席者からのご意見から施設の道路に設置した看板を大きくした。</li> <li>・運営推進会議で出た意見から防災用備蓄倉庫を1台設置し、備品内容も検討変更した。</li> </ul>			
	前回の改善計画	特になし			
E	今回の改善計画	ご意見を真摯に受け止め、迅速に改善に向けを検討を行う。			
	職員は良い対応、あいさつはできていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても気持ち良くあいさつしてくれる。</li> <li>・常に心掛けています。挨拶や対応は丁寧に出来ていると思う。</li> </ul>
9	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一人ひとりが意識を高く持ち、自主的に「あいさつ」「笑顔」「対応」ができていると思う。</li> </ul>			
	前回の改善計画	地域資源に対しての勉強会を年間計画に入れ、職員の理解を深める。子どもとの交流機会を年2回以上開催する。			
B	今回の改善計画	来訪者に対し、挨拶だけではなく積極的に声をかける。			

10	何か困りごとや相談ごとがあった場合に事業所は、相談したい場所になっていますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		13	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になって話を聞いてくれる。</li> <li>・利用者と家族にとっては気軽に相談できる環境だが、近隣の方からそう思われているか解からない。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族からの要望、相談はケアマネを中心に話しを聞き対応させて頂いているが、他の職員も送迎時等での関わりの中で普段の様子なりを伝えている。その中で意見があった際には持ち帰り、検討し意見に答えられるようにしている。</li> </ul>			
	前回の改善計画	特になし			
C	今回の改善計画	特になし			
11	利用者が、自由に外に出たいと思う時に外に出ることができていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		10	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々散歩で出たり、テラスにも天候によるがいつでも出れるようにしている。</li> <li>・職員と共に良いです。</li> <li>・基本的に制限をしていません。</li> <li>・時間、職員体制によって出来ない時もある。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の勉強会にて地域資源に関し学び、自施設周辺の資源は何があるのか、独居の方が在宅で生活している方が長く在宅での生活を送る為には何をしなければいけないのか一人ひとりが考え取り組んだ。</li> </ul>			
	前回の改善計画	特になし			
C	今回の改善計画	特になし			
12	「ほほえみごち田原」は田原地域の方に知られていると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		7	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・田原地域の奥にあり知らない人も多いと思う。</li> <li>・名前は知っているが何をやる施設なのか理解はまだまだだと思う。</li> <li>・以前よりは知られていると思う。</li> <li>・最近特にPRをがんばってくれている。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・田原地区で「ほほえみごち」の存在が薄いように思う。アピールもあると思うが、施設からの発信事態が少なく薄いように思う。今年度は自治会の方の協力にて知っていただければ事もあると思うが、今後も認知度を上げていくように努める。</li> <li>・地域行事や地域包括、居宅支援事業所に出向き当事業所の活動を紹介している。</li> </ul>			
	前回の改善計画	事業所でのPRの仕方、地域から受け入れられるような工夫をする。			
C	今回の改善計画	地域との関わりを深めるためにも、行事等への参加を促していき、受入れられるような工夫をする。			
13	事業所は地域の防災訓練に参加・参画していますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		3	3	10	特になし
	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPマニュアル作成後、初めての実際の災害を想定した防災訓練を行った事で、多くの気づきを共有できた。運営推進会議でも多くのご意見を頂き今後地域の防災訓練にも事業所として参加できるか検討したい。</li> </ul>			
	前回の改善計画	特になし			
F	今回の改善計画	関市全体で行われている防災訓練時に事業所として実際に災害が起きた場合にどんな行動したら良いかを、地域住民と連携を取りながら訓練に参加・参画できる事を計画する。			
14	災害時、事業所は地域にとって頼りになる存在になると思いますか。	はい	いいえ	わからない	コメント集計
		7	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般家庭より災害時の設備がある為、力になれると思う。</li> <li>・食材はあるが、非常時の衛生面や電力の確保が十分ではないと思う。</li> </ul>
	チェック項目に関する意見自己評価※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時、地域にとって頼りになる存在になる為に、本年度から関市防災時協力事業所に当法人が登録された事や一時避難所と連携をはかれる事を地域の方に周知する事が重要である。</li> </ul>			
	前回の改善計画	随時更新し、ミーティングでも防災への取り組み等の課題について話し合いの場を設けるようにする。			
F	今回の改善計画	防災訓練を行うにあたり、地域の防災訓練に参加する。訓練結果、反省等を地域包括及び運営推進会議で伝えていく。			